

Všeobecné obchodné podmienky- Gastromarket Tatry s.r.o.

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri okresný súd Prešov. Oddiel Sro, vložka č. 21539/P

Gastromarket Tatry s.r.o.

sídlo spoločnosti: 8.mája 44, Ľubica 059 71

Prevádzka spoločnosti: Rovná 599/17, 058 01 Poprad

IČO: 44 733 135 **DIČ:** 2022822285 **IČ DPH:** SK2022822285

Spoločnosť je veľkoobchod tieto všeobecné obchodné podmienky sú v súlade s obchodným zákonníkom zákon 513/1991 Zb, obchodujeme so subjektami ktoré sú podnikateľským subjektom (menovaným podľa hore spomínaného zákona z.513/1991Zb § 2 ods. a, b, c, d,) ďalej sa tým myslia štátne a verejné organizácie, neziskové organizácie, rozpočtové organizácie, všetky ktorým je pridelené Identifikačné číslo organizácie IČO.

Predaj cez e-shop spotrebiteľovi (maloobchodný predaj) je nemožný, spotrebiteľ si môže naše produkty zakúpiť alebo objednať priamo v našej predajni v Porade na ulici Rovná 599/17, 058 01 Poprad.

Spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťah medzi predávajúcim Gastromarket Tatry s.r.o. a kupujúcim a všetky dodávky tovaru a služieb uskutočnené v dobe platnosti obchodných podmienok im podliehajú.

Objednávka

Gastromarket Tatry s.r.o.(ďalej len predávajúci) akceptuje iba objednávky v písomnej forme. Objednávku je možné doručiť osobne, poštou, faxom alebo e-mailom, alebo objednaním cez e-shop. Na objednávke treba uviesť fakturačné údaje objednávajúceho, katalógové číslo, názov a množstvo objednávaného tovaru, termín, adresu a spôsob dodania. Ak nie je uvedený spôsob dopravy, predávajúci si vyhradzuje právo určiť najvhodnejší spôsob. Objednávka bude objednávajúcemu potvrdená následný pracovný deň od jej prijatia, faxom, elektronickou formou alebo telefonicky. Tovar je objednávajúcemu rezervovaný max. 3 týždne. Potom je postúpený na ďalší predaj. Akákoľvek zmena objednávky musí byť odsúhlasená predávajúcim a kupujúcim.

Objednávanie tovaru prostredníctvom služby e-shop alebo aj telefonicky faxom osobne

Pri kúpe tovaru kliknite myšou na obrázok košíka s príslušným nápisom a tovar bude vložený do nákupného košíka. Potom sa budete môcť rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť (vyplníte pripravený formulár) alebo pokračovať v nakupovaní. Po záväznom potvrdení objednávky dostanete okamžite spätné potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli. Zároveň bude vaša objednávka archivovaná v sekcii Vaša história objednávok, do ktorej budete mať prístup len Vy po prihlásení.

Stornovanie objednávky

Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, čo najskôr nás prosím kontaktujte (kontakty) a uveďte číslo Vašej objednávky. Zároveň si vyhradzuje právo stornovať Vašu objednávku na tovar, ak Vám ho už nebudeme schopní dodať z dôvodu jeho vypredania alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa s Vami nedohodneme na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky Vás budeme bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom.

V prípade úhrady kúpnej ceny (prevodným príkazom alebo pomocou platby cez internet) alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 10 pracovných dní na účet, z ktorého ste zaplatili, pokiaľ sa nedohodneme inak. Pokiaľ ale uhradíte celú alebo 50% zálohu na výrobný artikel, je 50% z kúpnej ceny výrobného tovaru nevratný a zároveň je to aj storno poplatok za zrušenie objednávky, avšak Vám už nebude účovaný doplatok ceny tovaru, ktorý ostáva majetkom spoločnosti Gastromarket Tatry s.r.o.

Platobné podmienky:

Faktúra je vystavená v cenách platných v deň fakturácie. Požadujeme platbu v hotovosti pri odbere tovaru, ktorý je bežne na sklade. Pri tovare, ktorý je nutné objednať a zadať do výroby, požadujeme preddavok 50% z kúpnej ceny tovaru ako potvrdenie objednávky, od dátumu pripísania úhrady na náš účet alebo prebratia hotovosti na našej kamennej predajni, sa počíta aj čas dodania. Zostatkovú sumu je potrebné zaplatiť pri dodaní tovaru v hotovosti, prípadne vopred na účet predávajúceho. Zároveň ak je objednávka na tovar vo vyššej sume ako 500 euro s Dph, Vám bude automaticky vystavená zálohová faktúra na 50% z kúpnej ceny tovaru.

"Všetok tovar ostáva majetkom predávajúceho až do úplného zaplatenia jeho hodnoty."

Spôsob platby pri nákupe tovaru prostredníctvom služby e-shop

1. dobierka, odber tovaru v hotovosti priamo prepravnej spoločnosti
2. prevodný príkaz na základe vystavenej predfaktúry (iba firmy a organizácie)
3. hotovosť priamo v sídle našej spoločnosti

4. platobnou kartou prostredníctvom PayPal účtu

5. na splátky pomocou splátkovej spoločnosti QUATRO

6. úhrada platbou cez internet banking a platobnou kartou Trust Pay ..

Dodacie podmienky:

Tovar je možné odobrať osobne v sídle predávajúceho alebo na náklady kupujúceho zaslať zmluvným prepravcom. Osobný odber je možný ihneď po uhradení faktúry. Dodací termín tovaru, ktorý je v sklade, je 2-4 pracovné dni. Dodací termín tovaru, ktorý nie je v sklade, je štandardne do 2 týždňov. Výrobné artikly 2 - 5 týždňov. Objednávky vybavujeme priebežne každý pracovný deň.

Predávajúci neručí za predĺženie dodacej lehoty z dôvodu vyššej moci.

Spôsob dodania tovaru

Tovar zasielame prepravnou spoločnosťou formou balíka alebo balíkovej dobierky do hmotnosti balíka 70kg, pri väčších zásielkach kuriérom za príplatok. Pretože sme zároveň klasickou maloobchodnou prevádzkou, tovar si po internetovej objednávke môžete vyzdvihnúť aj priamo v našej predajni pri zachovaní ceny z elektronického obchodu. Ak Vám tovar alebo oznámenie o uložení na pošte nebolo doručené ani do 7 dní po našom e-maile o expedícii, kontaktujte nás prosím. Bližšie informácie o Vašom balíku a možných dôvodoch nedoručenia Vám po preverení následne poskytneme e-mailom.

Poštovné a iné poplatky

K uvedeným cenám pripočítavame poplatky za doručenie. Cena za doručenie bude dohodnutá so zákazníkom individuálne, váha tovaru, objem a počet kusov s ohľadom na jeho špecifické potreby. Balné za dodaný tovar neúčtujeme.

1. oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (pošta, kuriér)Gastromarket Tatry s.r.o. nenesie zodpovednosť za:

2. oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
3. poškodenie zavinené doručovateľom (pošta, kuriér); viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!
1. dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky zákazníkom Gastromarket Tatry s.r.o. ručí zákazníkovi za:
 2. dodanie tovaru tak, aby nebol poškodený
 3. dodanie tovaru v takom množstve a sortimente, v akom bol uvedený na objednávke
 4. priloženie daňového dokladu, ak si zákazník neprial inak

Záručné a reklamačné podmienky:

Predávajúci garantuje funkčnosť tovaru a bezplatný servis počas 12-tcih mesiacov. Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom, ak nie je uvedené inak.

1. Záručné opravy

Montáž a inštaláciu môže vykonať len servisný technik našej spoločnosti, prípadne iný kvalifikovaný odborník. V takom prípade je potrebné uschovať doklad o zaplatení nákladov na inštaláciu, ktorý vám privolaný technik vydá. Záručný servis poskytujeme v sídle spoločnosti v sídle vášho regionálneho predajcu. POZOR! Opravy priamo v prevádzke kupujúceho poskytujeme len v prípadoch, keď zariadenie vyžaduje odbornú inštaláciu. V ostatných prípadoch je potrebné reklamovaný tovar priniesť, alebo na náklady kupujúceho zaslať do sídla predávajúceho. Dopravné náklady a prácu nepreplácame.

Pozáručný servis poskytuje naše servisné stredisko vždy podľa individuálneho dohovoru.

2. Pre uznanie záruky je nevyhnutné

Zaslať nám písomný, alebo elektronický reklamačný list, ktorý obsahuje číslo a typ výrobku a popis závady. Predložiť originál faktúry, ktorou bol tovar nadobudnutý. Záručný list obsahuje dátum inštalácie a podpis autorizovanej servisnej organizácie, ktorá uvádzala spotrebič do prevádzky. Pri uplatnení reklamácie treba uviesť číslo faktúry, ktorou bol výrobok zakúpený a poskytnúť spotrebič pre zistenie a odstránenie závady nášmu servisnému stredisku.

3. Záruka sa nevzťahuje na

Závady spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravami vykonávanými neodbornou osobou, poškodenie vzniknuté zanedbaním pravidelnej údržby alebo nesprávnym zaobchádzaním v rozpore s návodom na obsluhu, vady vzniknuté nadmerným namáhaním počas prevádzky, a tiež na závady vzniknuté pri doprave po prevzatí tovaru kupujúcim alebo jeho dopravcom a vady spôsobené bežným spotrebovaním (gumové tesnenia, hadičky, žiarovky, plastové diely atď.).

Reklamovanie tovaru (Reklamačný poriadok) a vrátenie tovaru

Bližšie informácie a presné podmienky nájdete v časti [**REKLAMAČNÝ PORIADOK A VRÁTENIE TOVARU.**](#)

Osobné údaje, ich spracovávanie a ochrana

Bližšie informácie a presné podmienky nájdete v časti [**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**](#)

Reklamačný poriadok

Gastromarket Tatry s.r.o.

sídlo spoločnosti: 8.mája 44, Ľubnica 059 71

Prevádzka spoločnosti: Rovná 599/17, 058 01 Poprad

IČO: 44 733 135 **DIČ:** 2022822285 **IČ DPH:** SK2022822285

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri okresný súd Prešov. Oddiel Sro, vložka č. 21539/P

Spoločnosť je veľkoobchod tento reklamačný poriadok je v súlade s obchodným zákonníkom zákon 513/1991 Zb, obchodujeme so subjektami ktoré sú podnikateľským subjektom (menovaným podľa hore spomínaného zákona z.513/1991Zb § 2 ods. a, b, c, d,) ďalej sa tým myslia štátne a verejné organizácie, neziskové organizácie, rozpočtové organizácie, všetky ktorým je pridelené Identifikačné číslo organizácie IČO.

Predaj cez e-shop spotrebiteľovi (maloobchodný predaj) je nemožný, spotrebiteľ si môže naše produkty zakúpiť alebo objednať priamo v našej predajni v Porade na ulici Rovná 599/17, 058 01 Poprad.

Spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Reklamačný poriadok obsahuje informácie pre zákazníka pri uplatňovaní reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovaného predajnou sieťou **Gastromarket Tatry s.r.o.**

Súhlas s reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami potvrdzuje kupujúci prevzatím tovaru.

I. Všeobecné podmienky reklamácie

1. Povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný dodaný tovar prehladať a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených závadách. Oprávnenú reklamáciu môže kupujúci uplatniť v prevádzke spoločnosti siete Gastromarket Tatry s.r.o., ktorá mu tovar dodala.

Záručné a pozáručné opravy zariadení budú vykonávané servisným strediskom Gastromarket Tatry s.r.o. prípadne zmluvnými servisnými partnermi predajcu. Kúpujúci zasiela tovar na reklamáciu na vlastné náklady ak nie je dohodnuté inak.

Kúpujúci je povinný zaslať písomný, alebo elektronický reklamačný list, v ktorom uvedie:

Typ a označenie tovaru (je uvedené na faktúre alebo priamo na tovare).

Popis závady

Doložiť doklad o vlastníctve tovaru (kópiu faktúry alebo bloku z registračnej pokladne).

2. Povinnosti predávajúceho

Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo iná povinná osoba určená na opravu vybaví reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 30 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezarátava čas potrebný na odborné posúdenie vady.

II. Reklamácia, uplatnená v záručnej dobe

1. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa Obchodného zákonníka č.513/1991 Z.z. a vzťahuje sa na tovar, ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe.

Ku každému tovaru je priložená faktúra ktorá slúži aj ako záručný list. Záväznou objednávkou v elektronickom obchode gastromarket.sk vyjadruje kúpujúci súhlas so záručnými podmienkami. Pokiaľ nie je tovar osobne prevzatý, rozumie sa prevzatím tovaru okamih, kedy tovar preberá od dopravcu alebo zamestnanca spoločnosti Gastromarket Tatry s.r.o. alebo ňou poverenej osoby.

Pokiaľ odberateľ zistí akýkoľvek rozdiel medzi faktúrou a skutočným dodaným tovarom (v druhu alebo množstve) alebo neobdržal so zásielkou správne vyplnenú faktúru a záručné podmienky, je povinný podať ihneď (najneskôr do 3 dní) písomne, emailom alebo telefonicky správu. Pokiaľ tak neurobí, vystavuje sa nebezpečenstvu, že mu neskoršia prípadná reklamácia nebude uznaná.

Ostatné situácie sa riadia obchodné vzťahy Obchodným zákonníkom č.513/1991 Z.z.

2. Záručné podmienky

Dĺžka záruky je uvedená na faktúre alebo v záručnom liste. Táto doba začína plynúť dňom predaja a predlžuje sa o dobu, po ktorú bol výrobok v záručnej oprave. V prípade výmeny sa záručná doba nepredlžuje. Záruka sa vzťahuje na poruchy a závady, ktoré v priebehu záručnej doby vznikli chybou výroby alebo použitých materiálov. Chybné diely budú bezplatne vymenené. Pri poruche výrobku kontaktujte predajcu. Výrobok bude opravený po predložení faktúry potvrdenej predajcom spolu s kompletným vadným výrobkom a reklamačným listom. Zákazník nesie riziko poškodenia výrobku pri preprave.

Oprávnenie na záručnú opravu zaniká v týchto prípadoch:

Výrobok bol inštalovaný alebo obsluhovaný v rozpore s užívateľským manuálom, ktorý je predávaný kúpúcejmu súčasne s dodaným tovarom.

Údaje na dokladoch sa líšia od údajov uvedených na výrobku.

Bolo poškodené výrobné číslo, alebo záručná plomba prístroja.

Závada vznikla neprípustným zásahom do výrobku (vrátane zásahu a úprav neautorizovaným servisom).

Poškodenie bolo spôsobené vonkajšími vplyvmi, napr. znečistením, pri styku s vodou v dôsledku živelnej udalosti, prírodných či iných vonkajších javov (búrky, požiar, prepätie v el. sieti apod.)

Výrobok bol mechanicky poškodený.

Výrobok bol používaný v rozpore s jeho určením, alebo spôsobom ,ktorý nie je obvyklý pre daný typ výrobku.

Záručná oprava sa nevzťahuje:

Na bežnú údržbu (výmena žiaroviek, tesnení, poistiek a pod.) vrátane odstraňovania závad podľa pokynov uvedených v užívateľskom manuáli.

Na prípadné poruchy alebo chyby existujúcej elektroinštalácie alebo rozvodov plynu, vodovodného a odpadového potrubia v priestoroch u zákazníka, pokiaľ tieto neboli súčasťou dodávky .

Na chyby a závady vzniknuté pri montáži svojpomocne.

Právo na výmenu výrobku (prípadne vrátenie kúpnej ceny) vzniká, pokiaľ podľa písomného vyjadrenia autorizovanej opravy ide o vadu neodstrániteľnú, prípadne ide o vadu odstrániteľnú, avšak kupujúci nemôže pre opakované vady po oprave, alebo pre väčší počet väd výrobok riadne užívať (viď. ustanovenia občianskeho zákonníka).

Všetky zariadenia Vám radi opravíme, avšak v prípade nedodržania pokynov užívateľského manuálu bude oprava vyúčtovaná.

III. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1.6.2013. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.

v Poprade 01.6.2013

-